

Met dit privacy statement informeren wij jou over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Overgangsadvies vindt een goede omgang met persoonsgegevens van groot belang en is zich bewust van de privacywetgeving. Overgangsadvies verwerkt jouw persoonsgegevens om ervoor te zorgen dat wij onze verplichtingen als praktijk kunnen uitvoeren.

Bij het verwerken van jouw gegevens gaan wij altijd uit van noodzakelijkheid, wij zullen niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk is om onze rechten en plichten als praktijk na te komen. Gegevens die niet nodig zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst en het nakomen van wettelijke verplichtingen zullen wij alleen met jouw toestemming verwerken.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Overgangsadvies verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt of via verwijzende huisartsen en/of specialisten.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam, Adres, Woonplaats;
- E-mailadres, telefoonnummer;
- Geboortedatum;
- Huwelijks staat;
- Gezinssamenstelling;
- Burgerservicenummer;
- Verzekeringsgegevens;
- Financiële gegevens;
- Overige persoonsgegevens die u zelf actief verstrekt bijvoorbeeld door het contactformulier op de website in te vullen, in correspondentie (email en schrift) en telefonisch.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Hieronder vindt u een overzicht van de bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

- Gezondheid (medische) gegevens en verwijsbrieven van huisartsen en specialisten
- Medicatiegebruik

Overgangsadvies verwerkt geen persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar.

### **Doel van persoons- en bijzondere gegevensverwerking**

Overgangsadvies verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Op moment dat je informatie opvraagt via de website of via e-mail, worden naam, e-mailadres en telefoonnummer vastgelegd. We hebben deze gegevens nodig om contact met je op te nemen;
- Op moment dat voor jou adviezen worden gegeven, worden gegevens verwerkt om medische dossiers op te kunnen bouwen op basis van de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (Wgbo). Medische gegevens over uw behandeling worden vastgelegd, om te gebruiken bij vervolggconsulten of om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de behandeling is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming. Voor het gebruik van onderzoek kunnen uw gegevens geanonimiseerde worden gebruikt. Uw gegevens zijn dan niet naar u herleidbaar. Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie en rapportage, zodat voor u een factuur opgesteld kan worden en een deugdelijke administratie gevoerd kan worden;

- Van contactpersonen van samenwerkingspartners, zoals collega zorgverleners, opdrachtgevers en leveranciers, worden naam, telefoonnummer en e-mailadres vastgelegd. We hebben deze gegevens nodig voor correspondentie en overige directe communicatie.

### **Bewaartermijnen**

De bewaartermijnen van persoonsgegevens zijn vastgelegd in ons Dataregister. Voor persoonsgegevens met een grondslag toestemming, is de gegeven toestemming bepalend voor de bewaartermijn. Overige bewaartermijntermijnen zijn op basis van uitvoering van de overeenkomst of wettelijk.

- De gegevens die verzameld worden bij een informatieaanvraag van personen die geen cliënt worden, worden maximaal 1 jaar bewaard na het laatste contact;
- Persoonsgegevens en medische persoonsgegevens worden opgeslagen volgens de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo). Hierin is bepaald dat medische dossiers 15 jaar bewaard moeten blijven;
- Financiële gegevens worden opgeslagen volgens de belastingwetgeving. Hierin is bepaald dat financiële gegevens 7 jaar bewaard moeten blijven;
- De gegevens van contactpersonen van samenwerkingspartners worden maximaal 2 jaar bewaard, nadat het samenwerkingsverband is stopgezet.

### **Verrijking of geautomatiseerde besluitvorming**

Overgangsadvies verrijkt geen persoonsgegevens met gegevens verkregen van andere organisaties of openbare bronnen. Tevens vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats op basis van persoonsgegevens.

### **Cookiebeleid**

Overgangsadvies maakt alleen gebruik van analytische cookies, om te zien hoe onze website wordt gebruikt. Hierdoor kunnen we zien welke pagina je op onze website bezoekt, op welke pagina's het meest wordt geklikt etc. Bij deze cookies worden geen persoonsgegevens gebruikt en daarom hoeven we hier geen toestemming voor te vragen.

### **Toegang tot en beschikbaar stellen van gegevens met derden**

Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot medewerkers die deze moeten verwerken. Jouw persoonlijke gegevens worden nimmer gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor ze ter beschikking zijn gesteld. Wij zullen jouw gegevens niet delen met commerciële derde partijen voor andere doeleinden. Ook zullen wij jouw gegevens nooit verkopen of verhuren aan derde partijen. Voor onze medewerkers geldt dat zij verplicht zijn tot geheimhouding van de informatie waarvan zij kennisnemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

### **Beveiliging en bescherming van gegevens**

Overgangsadvies past passende beveiligingsmaatregelen toe om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging zoveel mogelijk tegen te gaan. Overgangsadvies heeft zowel technische als organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen, hierbij rekening houdend met de stand van de techniek en de uitvoeringskosten om deze adequaat te beveiligen. Deze beveiligingsmaatregelen worden periodiek herzien.

## Gegevensopslag buiten de Europese Unie

Overgangsadvis slaat geen gegevens op of geeft gegevens door naar externe verwerkers buiten de Europese Unie.

## Jouw rechten

De Algemene Verordening Gegevensbeheer (AVG) geeft jou de volgende rechten:

- Recht op informatie
- Recht van inzage
- Recht op rectificatie (verbetering)
- Recht op gegevenswissing (recht op vergetelheid)
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op Dataportabiliteit (overdraagbaarheid)
- Recht van bezwaar
- Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming (profilering)

Mocht jij een van de rechten van betrokkenen willen uitvoeren, zoals inzage verzoek, correctie of verwijdering, dan kan je een verzoek doen via [info@overgangsadvis.nl](mailto:info@overgangsadvis.nl). Overgangsadvis zal zich inspannen om te reageren binnen de wettelijke termijn van vier weken. Recht op inzage vindt plaats op de locatie van de praktijk. Voordat de inzage plaatsvindt, zal altijd een identiteitsbewijs getoond moeten worden. Mocht je het niet eens zijn met een besluit van het Overgangsadvis, dan heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zij zijn bereikbaar via: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## Contact

Voor vragen en/of opmerkingen met betrekking tot dit privacy statement kun je contact opnemen met Overgangsadvis. Deze is bereikbaar per e-mail via [info@overgangsadvis.nl](mailto:info@overgangsadvis.nl) en per post via onderstaand adres:

Overgangsadvis  
Matissehof 162, 1628 XV Hoorn

## Wijzigingen

De manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, en de samenstelling of hoeveelheid van gegevens die wij verwerken, kan wijzigen. Daarom behouden wij ons het recht voor dit privacy statement aan te passen. Je zult indien noodzakelijk op de hoogte worden gebracht van een wijziging. In dit Privacy Statement wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.